



Una Decisión **Segura**

Comunicado sobre el progreso 2013



# Contenido

- ▼ **Carta Director General**
- ▼ **Perfil de la Empresa**
- ▼ **Cobertura Nacional**
- ▼ **Filosofía Institucional**
- ▼ **Nuestros Servicios**
- ▼ **Organigrama de la Empresa**
- ▼ **Distinciones de la Empresa**
- ▼ **Espacios de Participación**

## **Derechos Humanos**

- ▼ Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos .
- ▼ No ser cómplice de abuso de los derechos humanos.

## **Estándares Laborales**

- ▼ Apoyar los principios de la libertad de asociación. y el derecho a la negociación colectiva
- ▼ Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.
- ▼ Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- ▼ Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.





# Contenido

## Medio Ambiente

- ▼ Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
- ▼ Promover mayor responsabilidad medioambiental .
- ▼ Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

## Anticorrupción

- ▼ Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



# Carta de Dirección General



Me complace presentar el primer Comunicado sobre el Progreso (CoP) a la Red de Pacto Mundial, en el cual se plasma el compromiso que tiene Protección y Alarmas Privadas S.A. de C.V. con el cumplimiento y la implementación de los 10 principios en su campo de acción durante el periodo comprendido de Agosto del 2012 a Julio del 2013.

A lo largo de los años hemos contribuido con la difusión y el apoyo de los Derechos Humanos, los estándares laborales para mejorar la calidad de vida en la empresa, el respeto por el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, transformando la visión y planeación estratégica para alcanzar nuevas metas y lograr la sustentabilidad.

Trabajamos continuamente con el fin de incorporar cada vez con mayor fuerza y realce los 10 principios a nuestra gestión de negocios, asumiendo nuestro compromiso con el pacto global, esto supone mantener estándares éticos elevados, desarrollar al máximo el potencial de nuestros empleados, lograr un impacto positivo en las comunidades donde operamos y participar en la preservación del medio ambiente.

Finalmente me gustaría agradecer y destacar la fiel participación de los colaboradores de la familia PAPRISA, por contribuir con esfuerzo y dedicación a lograr una empresa responsable y sustentable como parte de nuestra estrategia de negocio.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'G' followed by 'M Bernal G'.

Gabriel Mauricio Bernal Gómez  
Director General



Una Decisión Segura



## Perfil de la Empresa

Se inician operaciones en el año de 1993 con servicios de monitoreo de alarmas, en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa con el nombre de Protección y Alarmas del Pacífico, S.A. de C.V.. El impacto esperado para las expectativas del giro comercial en el que se trabajó fue tal, que se decidió ampliar el campo de acción en el estado, por lo que se apertura una segunda sucursal en la ciudad de Culiacán, añadiendo el servicio de Guardias Intramuros en el año 1999, cambiando la Razón social a Protección y Alarmas Privadas, S.A. de C.V

Hoy en día brindamos servicios al sector Público, Aeroportuario, Bancario, Industrial, Comercial, Educativo, Telecomunicaciones y Portuarios. Además contamos con una amplia gama de servicios y productos de seguridad.



Una Decisión Segura





# Filosofía Institucional

## Misión

Brindar beneficios basados en una filosofía de calidad e innovación impactando en la sociedad de manera positiva, demostrando a nuestros clientes que se ha tomado UNA DECISION SEGURA.

## Visión

En el año 2015 seremos una organización con estructuras solidas a nivel Nacional, ofreciendo una gama de servicios de seguridad que multiplicara el talento de todos sus integrantes fomentando el crecimiento personal basado en objetivos y valores claros, prestando así el mejor de los servicios a nuestros clientes internos y externos.

## Valores institucionales

- ▼ **Honestidad:** Congruencia entre nuestra conducta, lo que pensamos, decimos y hacemos.
- ▼ **Compromiso:** Cumplir más allá de las obligaciones de las que somos responsables.
- ▼ **Innovación y Vanguardia:** Capacidad de crear y adaptar ideas a nuevos retos.
- ▼ **Justicia:** Equidad en reconocer las acciones actuando con rectitud, conciencia, objetividad y respeto.
- ▼ **Perseverancia:** Constancia y firmeza hasta cumplir nuestras metas y objetivos.



# Nuestros servicios



## ▼ Seguridad

Bancaria, Comercial, Industrial, Residencial, y de Servicios.

## ▼ Escoltas

A personalidades, a vehículos, a transportes y mercancías.

## ▼ Tecnología

Monitoreo de alarmas las 24 horas del día.

Supervisión y reacción rápida, al recibo de la señal de activación de alarmas.

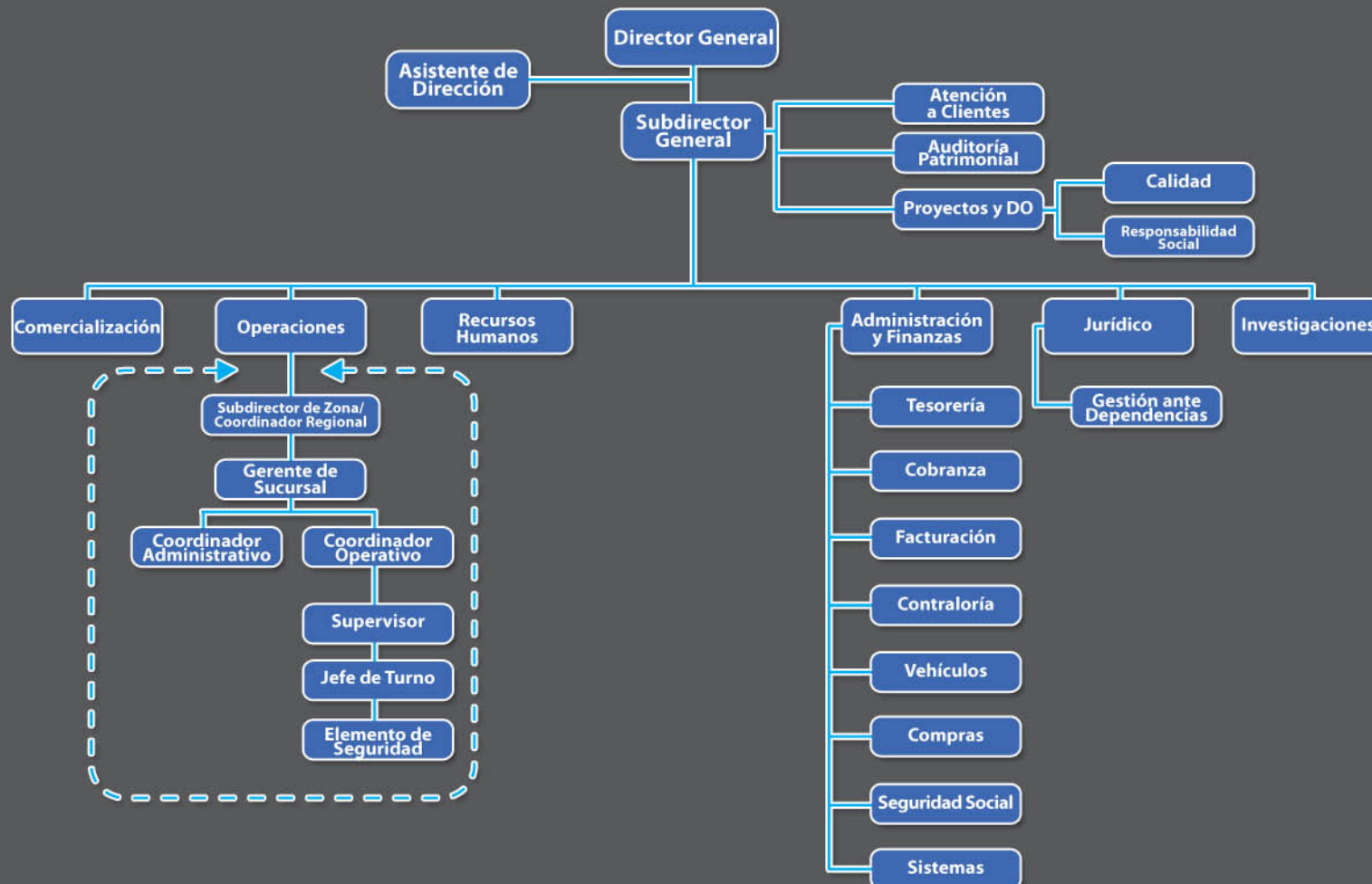
Estudio técnico de seguridad para la instalación de las alarmas.



Una Decisión Segura



# Organigrama de la Empresa





# Distinciones de las Empresas

En el año 2013, PAPRISA obtuvo por segundo año consecutivo la Certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) al cubrir con estándares para garantizar la seguridad en la cadena de suministro. Con esta certificación PAPRISA se compromete a establecer y promover prácticas de seguridad diseñadas para optimizar el desempeño y prevenir posibles riesgos.

En el 2013, por primer año la empresa obtuvo el distintivo como Empresa Socialmente Responsable por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) por cumplir con una serie de indicadores de diferentes ámbitos: Ética empresarial, Calidad de vida en la empresa, Vinculación con la comunidad, Preservación del medio ambiente, Promoción ética y consumo responsable y Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.





## Espacios de Participación

Protección y Alarmas Privadas S.A. de C.V. participa en diversos espacios dentro y fuera del gremio de seguridad privada a través de su personal directivo

Consejo Nacional de  
Seguridad Privada  
(CNSP)

American Society for  
Industrial Security (ASIS)

La Asociación  
Mexicana de  
Empresas de Seguridad Privada e  
Industria Satelital  
(AMESIS)

Secretaría de  
Seguridad Pública  
(SSP)

Red de Pacto  
Global México

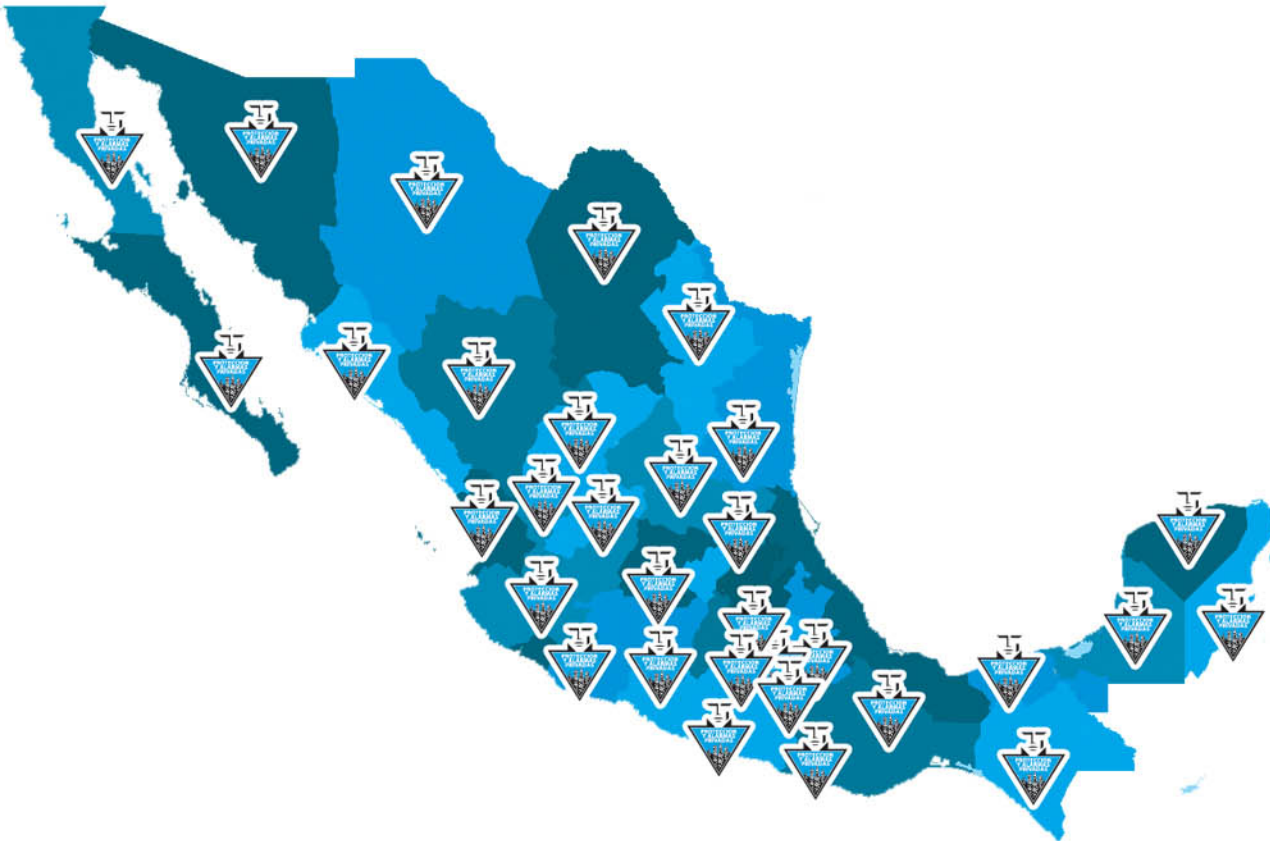
Expo Seguridad  
México



Una Decisión Segura

## Mapa de Operaciones

Tenemos **33 oficinas** y un **Corporativo** en la República Mexicana, atendiendo alrededor de **811 servicios de 206 clientes**.



# Código de Conducta PAPRISA



Nuestro Código de conducta fue aprobado en el año 2012, quedando establecidos los lineamientos éticos básicos que guían las actividades de la empresa, así como los compromisos adquiridos y esperados para con nuestros grupos de interés.

El Código de Conducta nos ayudará a alcanzar los objetivos adquiridos con cada uno de los grupos de interés, con la finalidad de generar valor agregado y contribuir con el bien común.



Una Decisión Segura

# Responsabilidad Social Empresarial



El proyecto de Responsabilidad Social Empresarial fue implementado formalmente en la empresa en el año 2010.

Gran parte de los colaboradores participa en diversas actividades organizadas por los comités de los diferentes ámbitos.



Una Decisión Segura



# Voluntariado Corporativo

La empresa promueve la responsabilidad social mediante sus prácticas llevadas a cabo por el equipo de Voluntariado PAPRISA, iniciativa a través del cual se realizan actividades y eventos que cuentan con la participación e integración de todos los colaboradores de la empresa.



Una Decisión Segura

# 10 Principios del Pacto Mundial



## Derechos Humanos

- ▼ **Principio N° 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.
- ▼ **Principio N° 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## Estándares Laborales

- ▼ **Principio N° 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▼ **Principio N° 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- ▼ **Principio N° 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil. Prohibición del trabajo infantil en las empresas.
- ▼ **Principio N° 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Medio Ambiente

- ▼ **Principio N° 7:** Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que fortalezca el medio ambiente.
- ▼ **Principio N° 8:** Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ▼ **Principio N° 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Anticorrupción

- ▼ **Principio N° 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción, en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Una Decisión Segura

# Derechos Humanos



- ▼ Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional
- ▼ Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.



Una Decisión **Segura**

# Derechos Humanos



Los Derechos Humanos desde el inicio han sido pilar fundamental de la estructura organizacional de la empresa. El capital humano es nuestro más importante activo. PAPRISA apoya y difunde públicamente la Declaración universal de los Derechos Humanos. La política de recursos humanos y el reglamento interno de trabajo están alineados con los estándares internacionales de derechos humanos.

El diagnostico realizado ofrece áreas de oportunidad para trabajar en la difusión de los derechos humanos universales con nuestros grupos de interés.



## Normatividad y Políticas

Algunas de las políticas que tenemos con mención al respeto de los Derechos Humanos son las siguientes:

- ▼ Políticas de Responsabilidad Social
- ▼ Políticas de Recursos Humanos
- ▼ Reglamento interno de trabajo, apegado a la ley laboral vigente
- ▼ Código de Conducta



## Compromiso

En PAPRISA confirmamos nuestro compromiso de construir una Sociedad segura, orientada al desarrollo, respetando plenamente y apoyando la Declaración Universal de los Derechos Humanos de forma voluntaria, con el fin de que todos puedan consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento para alcanzar su pleno potencial, lograr las metas y los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente.



Una Decisión Segura



# Derechos Humanos



## Implementación

### ▼ **Elaboración y ejecución del Código de Conducta PAPRISA**

Durante la elaboración del Código de conducta se abordó el tema de Derechos Humanos. En él se establecen los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés y viceversa.

### ▼ **Conformación del Comité de Responsabilidad social**

Se conformó el Comité de Responsabilidad social con personal de puestos y áreas estratégicas con el objetivo de liderar las acciones en esta materia; así como planear, ejecutar, medir y dar seguimiento a todas las actividades para mejorar continuamente y crear valor para la empresa.

### ▼ **Reglamento interno de trabajo**

En el reglamento institucional de la empresa se establecen las prestaciones a las que tiene derecho el personal PAPRISA de acuerdo a lo que marca la Ley Federal del Trabajo vigente. Adicionales a estas, también otras que establece la empresa.

### ▼ **Canales de denuncia internos y externos**

La empresa ha establecido diversos canales de denuncia anónima abiertos al personal interno y externo. Mediante ellos se proporciona la oportunidad de presentar quejas, comentarios y sugerencias de manera anónima.

Los canales son los siguientes:

Teléfono: 01 800 PAPRISA (7277472)

Contacto PAPRISA a través de la página web de la empresa:

[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)

Internamente, se puede acudir al departamento Jurídico, al Comité executor del Código de Conducta o al Departamento de Recursos Humanos.

### ▼ **Ajustes a Políticas institucionales del Departamento de Recursos Humanos**

Las Políticas del Departamento de Recursos Humanos estaban alineadas con lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; sin embargo se anexaron puntos para reforzar algunos temas.



Una Decisión Segura



# Derechos Humanos



## ▼ Conformación del Comité de Vinculación con la Comunidad

Se creó el Comité de Vinculación con la Comunidad, a través del cual se realizan actividades y donaciones a instituciones de beneficencia a continuación mencionadas, entre otras.

Amigos del talento en Sinaloa I.A.P.

Orfanatorio de Mazatlán I.A.P.

Banco de ropa y enseres de Culiacán, I.A.P.

Suma, Sociedad Unida I.A.P.



## Medición y seguimiento

### ▼ Cero quejas y denuncias en cuanto a incumplimiento de los Derechos Humanos.

Seis Instituciones de Asistencia Privada beneficiadas mediante donaciones económicas y en especie. Obteniendo apoyo más de 250 familias.

### ▼ 100% de los donativos son realizados con **Transparencia** y de acuerdo a reglamentos legales y Políticas de donativos.

### ▼ Distintivo como Empresa Socialmente Responsable 2013.

### ▼ A través de una muestra realizada a nivel administrativo, el 98% de los colaboradores PAPRISA están totalmente satisfechos con el trato laboral.

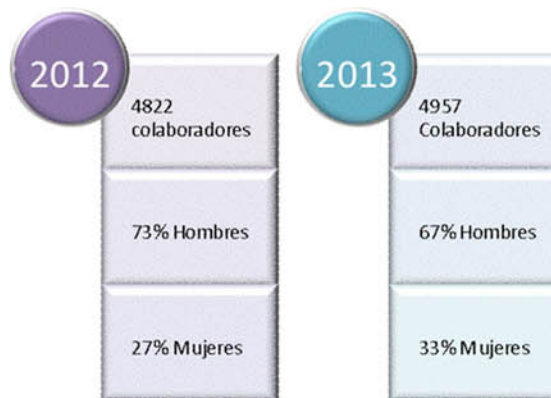


Una Decisión Segura

# Derechos Humanos



## ▼ Plantilla PAPRISA a nivel Nacional



## ▼ Seguridad laboral:

Conformación y capacitación de brigadas de seguridad en oficinas corporativas:

- 9 Personas → Brigada de evacuación
- 10 Personas → Brigada contra incendios
- 13 Personas → Brigada de Primeros Auxilios

- ▼ Se proporcionan **capacitaciones especializadas** en Puertos y Aeropuertos de acuerdo a lo marcado por la legislación vigente:

- ▼ Constitución Política de Estados Unidos Mexicanos
- Ley Federal de Seguridad Privada
- Reglamento de la Ley Federal de Seguridad Privada
- Ley de Aeropuertos
- Reglamento de la Ley de Aeropuertos
- Programa Nacional de Seguridad Aeroportuaria

- ▼ Extintores, señalizaciones y otras medidas de seguridad de acuerdo a **NOM-002-STPS-2010** para prevenir y combatir incendios en oficinas.



Una Decisión Segura



## Estándares Laborales

- ▼ Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
- ▼ Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;
- ▼ Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil
- ▼ Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.





# Estándares Laborales



## Diagnóstico

El tema laboral es una de las partes más importantes para toda empresa, en Protección y Alarmas Privadas, S.A. de C.V., se reconoce la importancia de prohibir el trabajo forzoso, la erradicación del trabajo infantil y la eliminación de todo tipo de discriminación. En PAPRISA apoyamos el derecho de nuestros colaboradores a la libertad de asociación.

Como resultado del apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial decidimos reforzar el tema de Estándares Laborales en nuestras Políticas institucionales y en el Reglamento Interno de Trabajo.



## Normatividad y Políticas

Las Políticas que rigen a la empresa en materia de Estándares laborales son las siguientes:

- ▼ Código de Conducta
- ▼ Política de Recursos Humanos
- ▼ Política de Responsabilidad Social
- ▼ Políticas de Calidad de Vida en la Empresa
- ▼ Políticas de Ética Empresarial



## Compromiso

La empresa hace explícito su compromiso en el Código de Conducta en el que se especifica la prohibición de trabajo infantil, la discriminación en cualquiera de sus formas y la eliminación de todo trabajo forzoso.

En las Políticas de Responsabilidad Social se expresa textualmente:  
"PAPRISA se compromete a apoyar y difundir, así como de hacer cumplir la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios del Pacto Mundial, el Reglamento Interno de Trabajo, políticas y procedimientos institucionales"



Una Decisión Segura





# Estándares Laborales



## Implementación

### ▼ **Código de Conducta: Compromiso de la empresa para los colaboradores**

En el Código de Conducta establecido por PAPRISA se definen los compromisos de la empresa hacia sus grupos de interés y viceversa. En ellos establecemos el compromiso de no discriminar persona alguna bajo ninguna circunstancia, otorgar trato justo y respetuoso, igualdad de oportunidades de desarrollo profesional y garantizamos las condiciones de trabajo establecidas por la legislación vigente.

### ▼ **Desarrollo de Políticas de Calidad de Vida en la Empresa**

Se establecieron Políticas que regulan la Calidad de Vida para los colaboradores de la empresa. En estas Políticas se establece el compromiso de apoyo y difusión a los 10 Principios del Pacto Mundial así como a la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

### ▼ **Firma de Convenios de Trabajo con Sindicatos**

### ▼ **Las políticas de la empresa están al alcance de todos los colaboradores de forma permanente en el sitio de intranet**

[www.muralpapsa.com/politicas/](http://www.muralpapsa.com/politicas/)

### ▼ **Política de horarios flexibles**

Se da preferencia a las mujeres con hijos menores para modificar su horario laboral, siempre y cuando no se vean afectadas ninguna de las dos partes.

### ▼ **Pláticas de concienciación sobre la inclusión de personas vulnerables**

Se desarrollan pláticas de concienciación a todo el personal periódicamente para trabajar sanamente con personal discapacitado y/o vulnerable.





# Estándares Laborales



## Implementación

### ▼ **Análisis de Clima laboral**

Anualmente se realiza un Análisis de Clima Laboral por parte del Departamento de Recursos Humanos.

### ▼ **Canales de denuncia internos y externos**

La empresa ha establecido diversos canales de denuncia anónima abiertos al personal interno y externo. Mediante ellos se abre la oportunidad de presentar quejas, comentarios y sugerencias de manera anónima.

**Los canales son los siguientes:**

- ▼ Teléfono: 01 800 PAPRISA (7277472)
- ▼ Contacto PAPRISA a través de la página web de la empresa:
- ▼ [www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)

Internamente, se puede acudir al departamento Jurídico o con el Comité ejecutor del Código de Conducta.



Una Decisión Segura



## Estándares Laborales



### Medición y Seguimiento

- ▼ **73%** de los colaboradores viven el sentido de pertenencia hacia PAPRISA de acuerdo a los resultados del análisis de clima laboral.
- ▼ **1.5%** del total de los colaboradores administrativos son estudiantes que se encuentran realizando sus prácticas profesionales y /o servicio social.
- ▼ **Cero denuncias** en cuanto a discriminación o abuso.
- ▼ Invitación a proveedores y clientes para unirse al Programa de Responsabilidad Social .
- ▼ **100%** de los colaboradores están afiliados al Sindicato



Una Decisión **Segura**

# Medio Ambiente



**Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales;**

- ▼ Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental y
- ▼ Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.



Una Decisión Segura

# Medio Ambiente



## Diagnóstico

El giro principal de la empresa es proporcionar servicios de seguridad privada, sin embargo; desde el inicio se ha tenido en cuenta el medio ambiente para llevar a cabo la operación sin afectar de manera radical el medio ambiente.

En el ámbito medioambiental, PAPRISA siempre se ha preocupado por disminuir y prevenir su impacto en el entorno donde opera. A raíz de la Política de Responsabilidad Social Empresarial se crearon Políticas de Respeto al Medio Ambiente, enfocadas a la disminución del impacto mediante actividades de prevención: regulación del mantenimiento a la flota de vehículos, reciclaje de materiales y equipo de trabajo y el fomento de la cultura de prevención.



## Normatividad y Políticas

Las Políticas que enmarcan el aspecto ambiental son :

- ▼ Políticas de Responsabilidad Social
- ▼ Políticas de Vinculación con el Medio Ambiente
- ▼ Políticas y procedimientos de Compras
- ▼ Código de Conducta PAPRISA



## Compromiso

Protección y Alarmas Privadas, S.A. de C.V. asume el compromiso de implementar medidas de prevención, cuidado y respeto al medio ambiente. De la misma manera nos comprometemos a difundir con nuestros grupos de interés la importancia de cultivar la sustentabilidad y asegurar los recursos naturales para las futuras generaciones.

También nos comprometemos a fortalecer y mejorar continuamente las políticas medioambientales para asegurar la preservación y protección ambiental.



Una Decisión Segura

# Medio Ambiente



## Implementación

- ▼ Se integraron a la filosofía institucional **Políticas para la Preservación del Medio Ambiente**, disponibles para su consulta en la intranet de la empresa.
- ▼ **Reciclaje de PET**  
Se inició el programa "A todos nos comPETe" en colaboración con otras Empresas Socialmente Responsables para la recolección y venta de material PET .
- ▼ **Campañas internas**  
Se promueven y difunden campañas internas que benefician al medio ambiente
  - Cuidado del Agua
  - Eficiencia Energética
  - Cuidado de los animales
- ▼ **Campañas de reciclaje**  
El equipo utilizado en la operación para llevar a cabo los servicios y el material de oficina se recolecta periódicamente y se lleva a empresas especializadas en la disposición final de materiales y equipos.
- ▼ **Participación en campañas de reciclaje de equipo electrónico**  
Recolección de equipo electrónico para su adecuada disposición final.
- ▼ **Se integró el Comité de Vinculación con el Medio Ambiente**  
El Comité es el encargado de gestionar las actividades y los recursos extraídos de los programas ambientales.
- ▼ **Incorporación de la variables Medio Ambiente a Políticas de Compras**  
Se adhirió una política al Departamento de Compras para incluir el factor ambiental en la selección y evaluación de proveedores.



Una Decisión Segura



# Medio Ambiente



## Medición y seguimiento

- ▼ **674 Kg.** Recolectados de PET en promedio mensualmente.
- ▼ **9 Personas** de la empresa integran el Comité de Vinculación con el Medio Ambiente.
- ▼ **100%** de los vehículos que componen la flotilla de la empresa son revisados y mantenidos en las mejores condiciones.
- ▼ **95%** del equipo electrónico se recicla.



Una Decisión Segura



# Anticorrupción

- ▼ Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.





# Anticorrupción



## Diagnóstico

La transparencia en la operación de la empresa se ha dado de forma natural desde los inicios de la misma. El respeto, integridad y justicia han sido fundamentales en la operación de la empresa.



## Normatividad y Políticas

Protección y Alarmas Privadas S.A. de C.V. se ha comprometido a actuar de manera profesional, justa e íntegra en todas sus actividades comerciales; como parte de este compromiso se ha determinado la Política Anti-Corrupción.

Las políticas establecidas por Protección y Alarmas Privadas S.A. de C.V. que apoyan el principio anticorrupción son:

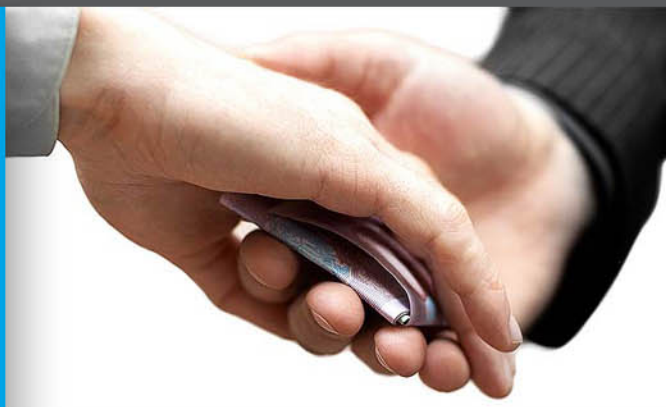
- ▼ Política anticorrupción
- ▼ Política de Gestión en control y seguridad
- ▼ Políticas de Responsabilidad Social Empresarial
- ▼ Código de Conducta



## Compromiso

Con la Política Anticorrupción nos comprometemos a desarrollar actividades transparentes en contra de cualquier acción corrupta, implementar controles que eviten prácticas que falten a la ética y buenas costumbres y promover entre los grupos de interés conductas éticas bajo la filosofía de la empresa.





# Anticorrupción



## Implementación

### ▼ **Comité de Ética Empresarial**

El Comité de Ética Empresarial lo integran colaboradores del departamento Jurídico, Contraloría y Gestión ante Dependencias. Este comité tiene el propósito de establecer, supervisar y monitorear el correcto cumplimiento del código de conducta y toda actividad realizada por la empresa, basando el desempeño en la legalidad y transparencia.

### ▼ **Canales de denuncia**

Se presentan dos medios como canales de denuncia anónima:

\* 01 800 PAPRISA (7277472)

\* Contacto PAPRISA en la página web ([www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx))



## Medición y Seguimiento

### ▼ **Cero** denuncias en materia de delitos

### ▼ Certificación **BASC** (Business Alliance for Secure Commerce) por **2do año**.







Una Decisión **Segura**

